

Aplicación d.CARE de Diaverum

Aviso de privacidad y Términos de uso

LEER DETENIDAMENTE Y APROBAR ANTES DE DESCARGAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN d.CARE

Aviso de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 26 de abril de 2021

Diaverum AB y sus filiales («Diaverum») respetan su privacidad. Este aviso de privacidad es de aplicación para los usuarios registrados en la aplicación móvil y web d.CARE de Diaverum (conjuntamente, «Aplicación»). Aquí se describen los tipos de datos personales que recopilamos y procesamos en relación con la aplicación, los fines para los que recopilamos dichos datos personales, los terceros con los que podemos compartirlos y las medidas que adoptamos para proteger la seguridad de los datos. También se le informa sobre sus derechos y opciones con respecto a sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para resolver las dudas que pueda tener sobre nuestras prácticas de privacidad. Si no está de acuerdo con la Política de privacidad y los Términos de uso de la aplicación d.CARE, no podrá crear una cuenta ni utilizar la aplicación d.CARE. Salvo lo establecido en la sección 7, la entidad responsable de la recopilación y el uso de sus datos personales en el contexto de la aplicación, el responsable del tratamiento de datos, es:

Diaverum Servicios Renales, S.L., CIF B84991736
Avenida de Burgos, 21 Torre C Planta 10
28036 - Madrid
España
Correo electrónico: spain@diaverum.com

Diaverum ha designado a un delegado de la protección de datos a quien se puede contactar por escrito utilizando la dirección anterior o por correo electrónico a: dpo-es@diaverum.com.

1. Datos personales que recopilamos

a. Datos personales facilitados por usted

En relación con el uso de la aplicación, cada día puede introducir una puntuación de cómo se siente y un texto personal. Dependiendo de la modalidad, puede introducir los valores y los resultados de sus tratamientos de diálisis peritoneal o diálisis domiciliaria, incluyendo fotos de la zona de salida. El propósito es permitirle a usted y al personal autorizado el seguimiento de la percepción que usted tiene de su bienestar. La base legal para este tratamiento de datos es su consentimiento informado.

b. Datos personales facilitados por otras fuentes

La mayor parte de la información de la aplicación se le proporciona utilizando como fuentes la clínica Diaverum y el sistema de gestión de pacientes. Esta incluye:

- la información de su cuenta registrada (identificación de usuario, número de teléfono, zona horaria, tipo de modalidad);
- extractos seleccionados de la información de su prescripción, incluida la medicación;

- extractos de los resultados de su tratamiento de diálisis;
- extractos de la información de sus pruebas de laboratorio.

El propósito es permitirle a usted el seguimiento de información importante relacionada con su tratamiento de diálisis. La base legal para este tratamiento de datos es su consentimiento informado.

c. Información que recopilamos automáticamente

Podemos utilizar Google Analytics for Firebase para recopilar cierta información anonimizada por medios automatizados cuando utilice la aplicación («Información de uso»), tal como la información sobre los elementos de la aplicación que utiliza o visita, la fecha y la hora del día en que accede a la aplicación y el tiempo que pasa utilizándola, así como el navegador de Internet móvil, el modelo y el sistema operativo de su dispositivo, y otra información descrita en este Aviso de privacidad. Usted puede quitar la opción de utilizar Google Analytics for Firebase cambiando la configuración. Vea también <https://policies.google.com/privacy>.

Los datos recopilados automáticamente se procesan con el fin de mejorar la aplicación y proporcionarle la mejor información y los mejores servicios. También podemos recopilar la dirección IP del dispositivo móvil u otro identificador único («Identificador del dispositivo») de cualquier teléfono móvil, tableta u otro dispositivo (cualquiera, un «Dispositivo») utilizado para acceder a las plataformas. A su dispositivo se le asigna automáticamente un identificador de dispositivo por el cual nuestros servidores identifican su dispositivo. La base legal para este tratamiento de datos es su consentimiento informado.

2. Cómo utilizamos los datos personales

Podemos utilizar los datos personales que obtenemos sobre usted en relación con la aplicación para:

- Proporcionarle información y estadísticas sobre sus tratamientos de diálisis con Diaverum.
- Generar y distribuir su información de acceso de forma segura.
- Crear y gestionar su cuenta, proporcionarle nuestros productos y servicios, y responder a sus consultas.
- Prevenir y proteger contra el fraude, la actividad no autorizada y las reclamaciones y otras responsabilidades, y gestionar la exposición al riesgo y la calidad de la franquicia.
- Operar, evaluar y mejorar nuestra empresa (incluido desarrollar nuevos productos y servicios, gestionar nuestras comunicaciones y facilitar la funcionalidad de nuestra aplicación móvil).
- Supervisar el uso de nuestras herramientas interactivas y mejorarlas.
- Aplicar nuestros Términos de uso.
- Cumplir los requisitos legales aplicables, los estándares industriales y nuestras políticas.
- Responder y procesar consultas, quejas y discrepancias.
- Realizar auditorías, investigaciones y análisis para mantener, proteger y mejorar nuestros servicios.
- También podemos utilizar la información de otras maneras para las que proporcionamos un aviso específico en el momento de la recopilación.

Notificaciones dentro de la aplicación: Si es un usuario registrado de la aplicación, puede recibir recordatorios en la sección de notificaciones de la aplicación, tales como recordatorios para introducir cómo se siente.

Puede gestionar sus preferencias de notificación o desactivar estas notificaciones en cualquier momento desactivando los ajustes de notificación en la aplicación o en los ajustes de su dispositivo móvil.

Fotos y cámara: No accederemos a sus fotos ni a su cámara sin su propia activación. Si activa el acceso a las fotos o a la cámara, únicamente utilizaremos las imágenes que seleccione específicamente para su carga. Puede gestionar en cualquier momento sus preferencias de fotos y cámara desactivando esta función en los ajustes de su dispositivo móvil.

3. Datos personales que compartimos

No vendemos ni divulgamos de ninguna otra forma los datos personales que recopilamos y guardamos sobre usted, excepto en la forma descrita en este Aviso de privacidad o que se le comunique de alguna otra forma en el momento en que se recopilen los datos.

Proveedores de servicios: Podemos compartir datos personales con los proveedores de servicios que realizan servicios en nuestro nombre y envían correos electrónicos u otras comunicaciones electrónicas, por ejemplo, las empresas que desarrollan y prestan asistencia a la aplicación. No autorizamos a estos proveedores de servicios a utilizar o divulgar los datos, excepto cuando sea necesario para realizar determinados servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales. Exigimos por contrato a estos proveedores de servicios que protejan adecuadamente la privacidad y la seguridad de los datos personales que procesan en nuestro nombre.

Personal de la clínica Diaverum: La información que usted activamente envía a Diaverum utilizando la App se pone a disposición del personal de su clínica a través de un sistema seguro al que solo tiene acceso el personal autorizado.

Si lo desea, puede compartir la información personal de la aplicación con el personal de su clínica mostrándoles físicamente el contenido que aparece en la pantalla de su dispositivo.

Motivos administrativos y legales: También podemos divulgar datos sobre usted: (i) si así nos lo exige la ley o un procedimiento judicial, (ii) a las autoridades encargadas de aplicar la ley o a otros funcionarios del gobierno, o (iii) cuando creamos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de una actividad fraudulenta o ilegal, tanto presunta como real.

4. Sus derechos y opciones

Tiene derecho a solicitar el acceso a cualquier dato personal que trate el Grupo Diaverum sobre usted. Además, tiene derecho a solicitar que se corrijan los datos personales incorrectos o incompletos. También tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento, si procede, al tratamiento de sus datos personales por parte del Grupo Diaverum, con efecto futuro.

En la medida prevista en la legislación de protección de datos aplicable, tiene derecho así mismo a oponerse a determinados tratamientos de datos personales, a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales y a la portabilidad de los mismos. El derecho a la portabilidad de los datos incluye los datos personales que tratamos en virtud de un acuerdo mutuo o sobre la base del consentimiento proporcionado por usted.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales por parte del Grupo Diaverum, póngase en contacto con su clínica.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de protección de datos.

5. Cómo protegemos los datos personales

Mantenemos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración no autorizada, la divulgación o el acceso no autorizados, el uso indebido y cualquier otra forma ilícita de tratamiento de los datos personales que obran en nuestro poder. También tomamos medidas para destruir o anonimizar de forma permanente la información personal cuando ya no existe una finalidad válida para mantener dicha información. Los tipos de medidas que tomamos varían según el tipo de información y la forma en que se recopila y almacena.

Tenga en cuenta que no se puede garantizar que la recopilación o la transmisión de los datos sea 100 % segura. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger sus datos personales, no podemos garantizar ni asegurar la seguridad de ninguna transmisión de datos.

Nunca le pediremos su contraseña en ninguna comunicación no solicitada (incluida la correspondencia no solicitada, como cartas, llamadas telefónicas o mensajes de correo electrónico). Si cree que su nombre de usuario y contraseña se han visto comprometidos, contacte con su clínica inmediatamente.

Todos los datos relacionados con la aplicación d.CARE y accesibles a través de esta se almacenan en los servidores del centro de datos de Diaverum, situado en Suecia. Para los usuarios de Rusia o Arabia Saudí, los centros de datos están ubicados en el país respectivo.

6. Transferencias de datos

Los datos personales no se transfieren a ningún país tercero. La información de uso de Google Analytics for Firebase podría ser transferida fuera del EEE (Espacio Económico Europeo). Diaverum no combina la información recopilada mediante Google Analytics con otra información personal. Google ha presentado su certificado de adherencia al EU-US Privacy Shield (Escudo de Privacidad de la Unión Europea y los Estados Unidos).

7. Funciones y enlaces a otros sitios web

Nuestra aplicación puede contener ciertas funcionalidades para las cuales nos asociamos con otras entidades y también puede proporcionar enlaces a otros sitios web para su utilidad e información. Estas funciones pueden incluir redes sociales, herramientas de ubicación geográfica y enlaces a otros sitios web o aplicaciones, cualquiera de los cuales puede no ser propiedad o no estar operado por

Diaverum. Estas otras funciones, sitios web o aplicaciones móviles pueden tener sus propios avisos o políticas de privacidad, que le recomendamos encarecidamente revisar. En la medida en que cualquiera de las funciones o los sitios web enlazados que visite no sean propiedad o no estén operados por Diaverum, no nos hacemos responsables de su contenido, del uso que se haga de ellos ni de sus prácticas de privacidad.

8. Actualizaciones a nuestra Política de privacidad

Esta Política de privacidad puede ser actualizada periódicamente y sin previo aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de datos personales. En la aplicación, le pediremos que revise y acepte nuestra Política de privacidad modificada e indicaremos en la parte superior del aviso cuándo se actualizó por última vez.

9. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad o si desea ejercer sus derechos o actualizar la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, puede ponerse en contacto con su clínica o por escrito utilizando la información de la dirección anterior.

Para ayudarnos a responder a su solicitud, proporcione detalles completos del asunto, incluyendo que su solicitud está relacionada con la aplicación d.CARE de Diaverum.

Términos de uso

Introducción

Diaverum ha desarrollado la aplicación d.CARE para mejorar los beneficios y la experiencia de sus pacientes de diálisis. El uso de la aplicación está sujeto a la aceptación de los términos, las condiciones y el consentimiento establecidos.

Le concedemos la licencia de uso de la aplicación y los documentos sobre la base de estos términos y sujeta a las normas o las políticas aplicadas por cualquier proveedor u operador de la tienda de aplicaciones de cuyo sitio haya descargado la aplicación (**Normas de la tienda de aplicaciones**). No le vendemos la aplicación ni los documentos. Seguimos siendo los propietarios de la aplicación y los documentos en todo momento.

REQUISITOS DEL SISTEMA OPERATIVO

LA APLICACIÓN REQUIERE UN DISPOSITIVO iOS O ANDROID CON ACCESO A INTERNET. LA APLICACIÓN REQUIERE UN SISTEMA OPERATIVO ACTUALIZADO EN EL DISPOSITIVO.

AVISO IMPORTANTE: Aceptación de los términos y condiciones

El uso de esta aplicación y la conexión a cualquier servidor, sitio web o enlace asociado con la aplicación se rigen por los términos y condiciones que se exponen a continuación.

- Al descargar o transmitir la aplicación, acepta los términos de la licencia vinculantes. Los términos de la licencia incluyen, en particular, la Política de privacidad definida anteriormente y las limitaciones de responsabilidad en la cláusula 156.
- En caso de que no esté de acuerdo con estos términos y condiciones, no le concederemos la licencia de la aplicación ni de los documentos y deberá detener el proceso de descarga o

transmisión inmediatamente. En este caso, no podrá acceder, utilizar o descargar la aplicación ni ninguno de los materiales o funciones asociados a la misma.

Debería imprimir o guardar una copia de estos términos para futuras referencias.

TÉRMINOS ACORDADOS:

1. Utilización de la aplicación

Los presentes términos se aplican a la aplicación o a cualquiera de los servicios a los que se puede acceder a través de la misma (**Servicios**), incluidos los complementos o las actualizaciones de la aplicación o el servicio, a menos que se incluyan términos por separado, en cuyo caso se aplicarán dichos términos.

La funcionalidad de la aplicación y la información y los datos proporcionados o a los que se accede a través de la aplicación están sujetos a cambios. Diaverum se reserva el derecho a modificar o actualizar estos términos en cualquier momento sin previo aviso, pero le notificaremos el cambio la siguiente vez que inicie la aplicación. Los nuevos términos pueden aparecer en pantalla y es posible que se le pida que los lea y acepte para continuar utilizando los servicios. El uso continuado de la aplicación después de dicha modificación supone su acuerdo con el cumplimiento de todos los cambios realizados.

Usted acepta la responsabilidad, de acuerdo con los presentes términos, por el uso de la aplicación o de cualquier servicio en o en relación con cualquier ordenador, portátil, teléfono móvil, dispositivo portátil u otros dispositivos habilitados para la web (**Dispositivos**) en los que se descargue o transmita la aplicación, tanto si son de su propiedad como si no. Se asumirá que ha obtenido el permiso de los propietarios de los dispositivos que maneje, pero no sean de su propiedad. Tanto a usted como a ellos es posible que sus proveedores de servicios les cobren por el acceso a Internet.

2. No sustituye el consejo médico

No debe confiar en la información obtenida de esta aplicación como una alternativa al consejo o el tratamiento profesional de su médico u otro profesional de la salud. La información proporcionada por esta aplicación le ayudará a controlar su salud. Esta no constituye un consejo médico y no pretende ser un sustituto de la atención sanitaria ni del consejo de un médico o profesional de la salud. Diaverum no asume ninguna responsabilidad por cualquier circunstancia derivada del uso, el mal uso, la interpretación o la aplicación de cualquier información suministrada como resultado del uso de la aplicación.

Usted garantiza y acepta que siempre consultará a su médico o proveedor de servicios de salud para que le realice los exámenes, los tratamientos, las pruebas y las recomendaciones de cuidados apropiados y que nunca demorará la búsqueda de asesoramiento médico, ignorará consejos médicos o interrumpirá el tratamiento médico debido a la información que haya obtenido mediante el uso de la aplicación.

3. Concesión y alcance de la licencia

Considerando que usted ha aceptado estos términos, le concedemos una licencia intransferible y no exclusiva para utilizar la aplicación en cualquier dispositivo, sujeta a estos términos, a nuestra Política de privacidad (tal y como se ha definido anteriormente) y a las normas de la tienda de aplicaciones, incorporadas a estos términos por referencia. Nos reservamos todos los demás derechos.

Usted puede:

- a. descargar o transmitir una copia de la aplicación a cualquier número de dispositivos y ver, utilizar y mostrar la aplicación en dichos dispositivos únicamente para fines personales; y
- b. utilizar los documentos únicamente para fines personales.

4. Restricciones de la licencia

Salvo que se establezca expresamente en estos términos o lo permita cualquier ley local, usted acepta:

- a. no copiar la aplicación ni los documentos, excepto cuando dicha copia esté relacionada con el uso normal de la aplicación, o cuando sea necesaria para fines de copia de seguridad o seguridad operativa;
- b. no alquilar, arrendar, sublicenciar, prestar, traducir, fusionar, adaptar, variar ni modificar la aplicación o los documentos;
- c. no hacer alteraciones ni modificaciones a la totalidad o a una parte de la aplicación ni permitir que la aplicación o una parte de ella se combine con otros programas o se incorpore a ellos;
- d. no desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni crear trabajos derivados basados en la totalidad o cualquier parte de la aplicación, ni intentarlo, salvo en la medida en que dichas acciones no puedan ser prohibidas por ser esenciales para lograr la interoperabilidad de la aplicación con otro programa informático, y siempre que la información obtenida por usted durante tales actividades:
 - i. se utilice únicamente con el fin de lograr la interoperabilidad de la aplicación con otro programa informático;
 - ii. no se divulgue ni comunique innecesariamente a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito; y
 - iii. no se utilice para crear ningún programa informático que sea sustancialmente similar a la aplicación;
- e. mantener seguras todas las copias de la aplicación;
- f. incluir nuestro aviso de derechos de autor en todas las copias totales o parciales que realice de la aplicación en cualquier medio;
- g. no proporcionar, ni de ninguna forma poner a disposición de persona alguna, la aplicación en su totalidad o en parte (incluidos el código objeto y el código fuente), sin nuestro consentimiento previo por escrito; y
- h. cumplir con todas las leyes y reglamentos de control o exportación de tecnología que se aplican a la tecnología utilizada o soportada por la aplicación o cualquier servicio (**Tecnología**), junto con las **Restricciones de la licencia**.

5. Restricciones de uso aceptable

Usted debe:

- a. no utilizar la aplicación ni ningún servicio de manera ilícita, con fines ilícitos o de manera contraria con estos términos, ni actuar de manera fraudulenta o maliciosa (por ejemplo, pirateando o insertando códigos maliciosos, incluidos virus o datos dañinos, en la aplicación, en cualquier servicio o en cualquier sistema operativo);
- b. no infringir nuestros derechos de propiedad intelectual ni los de ningún tercero en relación con el uso que haga de la aplicación o de cualquier servicio (en la medida en que dicho uso no esté autorizado por estos términos);

- c. no transmitir ningún material que sea difamatorio, ofensivo o de otro modo inaceptable en relación con el uso que haga de la aplicación o de cualquier servicio;
- d. no utilizar la aplicación ni cualquier servicio de manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, perjudicar o comprometer nuestros sistemas o seguridad, o interferir con otros usuarios; y
- e. no recopilar ni recoger ninguna información o datos de cualquier servicio o de nuestros sistemas ni intentar descifrar ninguna transmisión hacia o desde los servidores que ejecutan cualquier servicio,

junto con las **Restricciones de uso aceptable**.

6. Potencial de error

La información contenida en la base de datos del holding o en la base de datos de Diaverum se ha introducido manualmente y, en algunos casos, mediante un proceso automatizado. La información está sujeta a errores de datos, errores de pacientes, errores de programación y usted acepta y se compromete a utilizar la aplicación sobre la base de que tales errores o información incorrecta pueden ser accesibles o introducidos en la base de datos de la aplicación. En tal caso, no podrá presentar ninguna reclamación o hacer responsable a Diaverum de ninguna manera por cualquier responsabilidad, daño o pérdida derivados del uso de la aplicación.

Usted reconoce que la aplicación no se ha desarrollado para satisfacer sus necesidades individuales y que, por lo tanto, es su responsabilidad asegurarse de que los servicios y funciones de la aplicación, tal como se describen en los documentos, satisfacen sus necesidades.

7. Uso de la información

Diaverum hace todos los esfuerzos razonables, pero no puede garantizar ni asegurar que los archivos disponibles que pueden descargarse para la aplicación estén libres de virus, gusanos, troyanos u otros códigos que tengan propiedades contaminantes o destructivas. Diaverum no ofrece ninguna garantía expresa o implícita ni respalda de forma alguna los archivos que se descargan para la aplicación ni los archivos de información o los datos que se introducen o a los que se accede mediante la aplicación.

Diaverum no será responsable ante usted ni ante cualquier otra persona por ninguna decisión o acción tomada por usted o por cualquier otra persona en función de los resultados obtenidos por el uso de los archivos descargados desde la aplicación.

Usted se compromete a no reimprimir ni reproducir electrónicamente ningún documento, código, dato u otro elemento sin el consentimiento expreso por escrito de Diaverum.

8. Garantías

La información médica y otros datos proporcionados por la aplicación se suministran sin ninguna declaración ni garantía, expresa o implícita.

Diaverum no garantiza que la información o los datos médicos obtenidos utilizando la aplicación:

- a. estén disponibles o lo estén de forma constante, o
- b. sean completos, verdaderos, precisos y actualizados o no sean confusos.

9. Dispositivos portátiles o habilitados para la web

La aplicación se ha diseñado para funcionar en ciertos dispositivos. Si consulta o utiliza la aplicación en un dispositivo móvil o portátil, puede experimentar algunas demoras o limitaciones de funcionalidad. Es posible que la cobertura y la velocidad de la red varíen según la ubicación geográfica

y el proveedor de telecomunicaciones. La aplicación no debe utilizarse mientras se conduce un vehículo de motor o de cualquier otra forma que pueda ponerle en peligro a usted o a otros. Al utilizar la aplicación, acepta expresamente que Diaverum no será responsable de:

- a. las limitaciones de rendimiento o los fallos experimentados en la conexión,
- b. los datos transmitidos mediante acceso inalámbrico que puedan ser interceptados por personas no autorizadas, o
- c. el acceso no autorizado a la información obtenida por la aplicación derivado del hecho de que no asegure o supervise físicamente su dispositivo o no proteja sus contraseñas.

10. Enlaces al sitio web de Diaverum o a otros sitios

Al usar la aplicación, puede acceder a sitios web relacionados con Diaverum o a otros contenidos. Diaverum no revisa, controla ni aprueba el contenido y la exactitud de ningún sitio web u otro material de terceros y no será responsable de su contenido o exactitud.

Tendrá que juzgar de forma independiente su interacción con cualquier sitio web de terceros, incluidos la compra y el uso de cualquier producto o servicio accesible a través de este.

11. Información enviada al servidor de Diaverum

Cualquier información o dato que envíe a Diaverum será tratado como genérico, pero confidencial. Diaverum hará todos los esfuerzos razonables para asegurar la información de acuerdo con los estándares industriales razonables, pero usted reconoce que Diaverum no será responsable de ninguna divulgación, pérdida o daño que surja o esté relacionado con cualquier información enviada.

12. Aviso de derechos de autor

El contenido de la aplicación está sujeto a las leyes de derechos de autor. Puede descargar, almacenar y utilizar el programa informático relacionado con la aplicación para su uso personal, no comercial y privado de acuerdo con estos términos. Es una condición de estos términos que no publique ni transmita ninguna parte de la aplicación en cualquier otro sitio o medio sin obtener el consentimiento previo por escrito de Diaverum. Usted acepta que no modificará ni alterará el código o el programa informático relacionado con la aplicación ni intentará realizar ingeniería inversa, modificar, descompilar, adaptar, traducir o desensamblar el código fuente relacionado con la aplicación.

13. Infracciones de derechos de autor por parte de Diaverum

Diaverum ha implementado procedimientos para recibir la notificación de reclamaciones relacionadas con la infracción por parte de Diaverum de cualquier derecho de terceros. En caso de que tenga o reciba una reclamación, deberá enviar a Diaverum una notificación que identifique el trabajo con derechos de autor que presuntamente se han infringido, el nombre y la firma de una persona autorizada para representar al solicitante y cualquier otra información adicional que sea razonablemente necesaria para que Diaverum localice el material y se comunique con el solicitante.

14. Derechos de propiedad intelectual

Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de la aplicación, los documentos y la tecnología en cualquier parte del mundo nos pertenecen a nosotros o a nuestros licenciantes, que los derechos de la aplicación se le conceden bajo licencia (no se venden) y que no tiene ningún derecho sobre la aplicación, los documentos o la tecnología, salvo el derecho a utilizar cada uno de ellos de acuerdo con estos términos.

Cualquier referencia a marcas o nombres comerciales en el material proporcionado se considera propiedad de los propietarios de dichas marcas y nombres comerciales. A menos que Diaverum lo especifique, Diaverum no pretende ser un agente ni actuar para ninguno de los terceros a los que se hace referencia en el material transmitido.

Usted acepta que no tiene licencia ni derecho a utilizar ninguna de las marcas comerciales a las que se hace referencia en el sitio.

Usted reconoce que no tiene derecho a acceder a la aplicación en formato código fuente.

15. Acontecimientos fuera de nuestro control

En el caso de que cualquier acto o acontecimiento fuera de nuestro control razonable afecte al cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos términos:

- a. nuestras obligaciones bajo estos términos serán suspendidas y el tiempo para el cumplimiento de nuestras obligaciones se extenderá por la duración de tal acontecimiento; y
- b. haremos todos los esfuerzos razonables para encontrar una solución que permita cumplir con nuestras obligaciones en virtud de estos términos a pesar de tal acontecimiento.

16. Exención de garantías y limitación de responsabilidad

Este es un resumen de sus principales derechos legales. Estos están sujetos a ciertas excepciones.

El contenido digital (por ejemplo, una aplicación) debe ser como se describe, adecuado para la finalidad y de calidad satisfactoria:

- a. si la aplicación es defectuosa, tiene derecho a una reparación o a una sustitución; y
- b. si puede demostrar que el defecto ha dañado su dispositivo y que no hemos aplicado el cuidado y la habilidad razonables, puede tener derecho a una reparación o compensación.

Proporcionamos la aplicación y los documentos únicamente para uso doméstico y privado. Salvo que se indique lo contrario en estos términos, usted acepta:

- a. no utilizar la aplicación ni los documentos con ningún fin comercial, empresarial o de reventa, y que no asumimos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida comercial, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio;
- b. que utiliza la aplicación y los servicios bajo su propio riesgo;
- c. que en ningún caso Diaverum será responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, los daños, las pérdidas o los gastos directos o indirectos, accidentales o consecuentes que surjan en relación con cualquier fallo de funcionamiento, error, omisión, interrupción, defecto o retraso en el funcionamiento o la transmisión del sistema de salud admitido por la aplicación; y
- d. eximir a Diaverum, en la medida en que lo permita la ley, de toda reclamación, acción, responsabilidad o gasto de cualquier naturaleza que se derive o esté relacionado con la utilización de la aplicación, los servicios o los documentos.

Para evitar cualquier duda, no seremos responsables de ningún incumplimiento ni retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de estos términos que sea causado por cualquier acto o acontecimiento fuera de nuestro control razonable.

Nada de lo dispuesto en estos términos limitará o excluirá nuestra responsabilidad por:

- a. la muerte o las lesiones personales que resulten de nuestra negligencia;
- b. el fraude o la declaración fraudulenta; y
- c. cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley.

17. Su responsabilidad hacia nosotros

Usted acepta que será responsable ante Diaverum, y promete indemnizar a Diaverum, con respecto a cualquier reclamación, acción, demanda, costes, daños, gastos y pérdidas (incluyendo pero no limitándose a cualquier pérdida directa, indirecta o consecuente, pérdida de beneficios, pérdida de reputación y todos los intereses, las sanciones y los costes legales, así como todos los demás costes y gastos profesionales razonables) sufridos o incurridos por Diaverum asociados o relacionados con, o derivados de, cualquier incumplimiento de estos términos por su parte.

Las obligaciones previstas en la presente cláusula 17 seguirán en vigor aunque el contrato se rescinda en virtud de la cláusula 18.

18. Cese del servicio

Diaverum se reserva el derecho de cancelar su acceso a la aplicación y a los servicios de forma inmediata si determina, a su única y absoluta discreción, que usted:

- a. ha cometido un incumplimiento material o persistente de estos términos sin remediarlo (si es remediable) dentro de los 14 días después de que le enviemos una notificación por escrito exigiéndole que lo haga; o
- b. ha infringido cualquiera de las Restricciones de la licencia o las Restricciones de uso aceptable.

No tiene derecho a cambiar de opinión respecto a su adhesión a este acuerdo de Términos de uso después de haber comenzado a descargar o transmitir la aplicación. No obstante, siempre puede rescindir su contrato inmediatamente notificándonoslo por escrito. Tenga en cuenta que, si usted rescinde el contrato de forma unilateral, podemos tener derecho a una compensación razonable por los costes netos en los que incurriremos como resultado de la rescisión del contrato.

En caso de rescisión por cualquier motivo:

- a. cesarán todos los derechos que se le conceden en virtud de estos términos;
- b. deberá cesar inmediatamente todas las actividades autorizadas por estos términos, incluido el uso de cualquier servicio; y
- c. debe borrar o eliminar inmediatamente la aplicación de todos los dispositivos, destruir inmediatamente todas las copias de la aplicación y los documentos que estén en su posesión, custodia o control y certificarnos que lo ha llevado a cabo.

19. Comunicaciones entre nosotros

Si desea ponerse en contacto con nosotros por escrito, o si alguna condición de estos términos requiere que nos envíe una notificación por escrito, puede hacerlo por correo electrónico o por correo prefranqueado a la información de contacto anterior. Le confirmaremos la recepción de la misma poniéndonos en contacto con usted por escrito, normalmente por correo electrónico.

Si tiene alguna pregunta o queja sobre la aplicación o el servicio, póngase en contacto con nosotros por escrito o por correo electrónico. Como usuario registrado, siempre puede ponerse en contacto con su clínica habitual para cualquier asunto.

Si tenemos que ponernos en contacto con usted o avisarle por escrito, lo haremos por correo electrónico o por correo postal prefranqueado utilizando cualquier información de contacto apropiada que nos proporcione.

20. Otros términos importantes

Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones bajo estos términos a otra organización, pero esto no afectará a sus derechos ni a nuestras obligaciones bajo estos términos.

Únicamente puede transferir sus derechos u obligaciones bajo estos términos a otra persona si así lo acordamos por escrito.

Si no le exigimos que cumpla con alguna de sus obligaciones bajo estos términos o si no hacemos valer nuestros derechos frente a usted, o si nos demoramos en hacerlo, esto no significará que renunciemos a nuestros derechos frente a usted y no significará que usted no tenga que cumplir con esas obligaciones. Si renunciamos a un incumplimiento por su parte, lo haremos únicamente por escrito y eso no significará que renunciemos automáticamente a cualquier incumplimiento posterior por su parte.

Cada una de las condiciones de estos términos tiene validez por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguna de ellas es ilegal o inaplicable, el resto de las condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

Tenga en cuenta que estos términos, su contenido y su estructura, se rigen por la ley local. Ambas partes acordamos que los tribunales locales tendrán jurisdicción exclusiva.

Este acuerdo entra en vigor en la fecha en que usted descarga o transmite la aplicación.

Por la presente acepto los términos y condiciones anteriores y doy mi consentimiento para el uso de mi información personal y médica. Estoy de acuerdo en que me proporcionen la aplicación inmediatamente y acepto que perderé cualquier derecho a cancelar el contrato una vez que la descarga o la transmisión de la aplicación haya comenzado.