

## **Aviso de Privacidade e Condições de Utilização**

**LEIA ATENTAMENTE E APROVE ANTES DE DESCARREGAR OU DE UTILIZAR A d.CARE APP.**

### **Aviso de Privacidade**

Data Efetiva: 15 de Janeiro de 2020

A Diaverum AB e suas afiliadas (“Diaverum”) respeitam a sua privacidade. Este Aviso de Privacidade aplica-se a utilizadores registados na aplicação d.CARE, no telemóvel e web, da Diaverum (coletivamente, “App”). Descreve os tipos de dados pessoais que recolhemos e tratamos relativamente à App, o objetivo com que recolhemos esses dados pessoais, os terceiros com quem podemos partilhá-los e as medidas que tomamos para proteger a segurança dos dados. Informa-o também sobre os seus direitos e escolhas no que toca aos seus dados pessoais, e como nos pode contactar para obter respostas a perguntas que possa ter sobre as nossas práticas de privacidade. Se não concordar com a Política de Privacidade e Condições de Utilização da d.CARE App, não será criada uma conta da d.CARE App e não poderá utilizar a aplicação. Exceto conforme especificado na Secção 7, a entidade responsável pelo tratamento, pela recolha e utilização dos seus dados pessoais no contexto da aplicação é:

Diaverum – Investimentos e Serviços, Lda. NIF: 511154097  
Sintra Business Park – Zona Industrial da Abrunheira  
Edifício 4 Escritório 2 C  
2710-068 Sintra  
Email: info@diaverum.com

A Diaverum nomeou um Encarregado da Proteção de Dados (“DPO”, na sigla inglesa) que pode ser contactado por escrito para o endereço acima indicado ou por email: PT.DPO@diaverum.com

### **1. Dados Pessoais que recolhemos**

#### *a. Dados Pessoais fornecidos por si*

Em conexão com o seu uso da App, poderá todos os dias inserir uma pontuação sobre como se sente, bem como um texto pessoal. Dependendo da modalidade, poderá inserir medições e resultados dos seus tratamentos de diálise peritoneal ou domiciliária, incluindo fotos do local de saída. O objetivo é permitir-lhe a si, e à equipa autorizada, seguir o seu bem-estar percecionado. A base legal para este tratamento é o seu consentimento informado.

#### *b. Dados Pessoais facultados a partir de outras fontes*

A maioria da informação disponível na aplicação é-lhe facultada utilizando como fonte a clínica Diaverum e o sistema de gestão de doentes. Tal inclui:

- a sua informação de conta registada (identificação do utilizador, número de telefone, fuso horário, tipo de modalidade),
- partes selecionadas da sua informação de prescrição, incluindo medicação,

- partes dos resultados do seu tratamento de diálise,
- partes da sua informação relativa a exames laboratoriais.

O objetivo é possibilitar que consiga seguir informações importantes relacionadas com o seu tratamento de diálise. A base legal para este tratamento é o seu consentimento informado.

### *c. Informação que recolhemos de forma automática*

Podemos utilizar o Google Analytics for Firebase para recolher certa informação anónima através de meios automáticos quando utiliza a App ("Informação de Utilização"), como informação sobre os aspetos da App que utiliza ou visita, a data e hora que acedeu à App, o tempo que durou a sua utilização da App, o navegador da internet móvel, o modelo e o sistema operativo do seu Dispositivo, bem como outras informações descritas no Aviso de Privacidade. Você pode excluir-se do Google Analytics for Firebase modificando as configurações. Consulte também <https://policies.google.com/privacy>.

Os dados recolhidos automaticamente são tratados para melhorar a App e para lhe proporcionar as melhores informações e serviços. Podemos também recolher o endereço de IP do dispositivo móvel ou outro identificador único ("Identificador do Dispositivo") de um telemóvel, Tablet, ou outro dispositivo (qualquer, um "Dispositivo") utilizado para aceder às Plataformas. Um Identificador do Dispositivo é atribuído automaticamente ao seu Dispositivo, e os nossos servidores identificam o seu Dispositivo através do seu Identificador do Dispositivo. A base legal para este tratamento é o seu consentimento informado.

## **2. Como utilizamos os Dados Pessoais**

Podemos utilizar os Dados Pessoais que obtemos sobre si em conexão com a App para:

- Fornecer-lhe informações e estatísticas sobre os seus tratamentos de diálise com a Diaverum.
- Criar e distribuir de forma segura a sua informação de log-in.
- Criar e gerir a sua conta, fornecer os nossos produtos e serviços e responder às suas questões;
- Proteger contra fraudes e preveni-las; atividades não autorizadas; reclamações e outras responsabilidades; e gerir a exposição ao risco e a qualidade da franchise;
- Operar, avaliar e melhorar o nosso negócio (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços; gestão das nossas comunicações; facilitar a funcionalidade da nossa aplicação móvel);
- Monitorizar a utilização dos nossos ativos e melhorar os nossos ativos interativos;
- Fazer cumprir as nossas Condições de Utilização;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis, as normas da indústria e as nossas políticas;
- Responder e tratar investigações, reclamações, litígios; e
- Efetuar auditorias, investigações e análises para manter, proteger e melhorar os nossos serviços.
- Podemos também utilizar a informação de outras formas, sobre as quais emitiremos avisos específicos na altura da recolha.

Notificações na App: Se é um utilizador registado da App, poderá receber lembretes na secção de Notificações da App, como lembretes para inserir como se sente.

Pode gerir as suas preferências de notificação ou desativar estas notificações em qualquer momento desativando as configurações de notificação na App ou nas Configurações do Dispositivo no seu dispositivo móvel.

Fotos e Câmara: Não acederemos às suas fotos ou câmara sem que tenha dado permissão. Se der a sua autorização para acedermos a fotos ou à sua câmara, apenas utilizaremos imagens que tenha especificamente selecionado para carregamento. Em qualquer momento, pode gerir as suas preferências de Fotos e Câmara desativando esta função nas Configurações do Dispositivo no seu dispositivo móvel.

### **3. Dados Pessoais que partilhamos**

Não vendemos ou de outro modo divulgamos Dados Pessoais que recolhemos e mantemos sobre si, exceto conforme descrito no presente Aviso de Privacidade ou de outro modo divulgado a si na altura em que os dados são recolhidos.

Prestadores de Serviços: Podemos partilhar Dados Pessoais com os nossos prestadores de serviços que prestam serviço em nosso nome, como empresas que desenvolvem e dão suporte à operação da App, e que enviam emails ou outras comunicações eletrónicas. Não autorizamos esses prestadores de serviços a utilizarem ou a divulgarem os dados exceto na medida do necessário para efetuarem certos serviços em nosso nome ou para o cumprimento de requisitos legais. Vinculamos esses prestadores de serviços por contrato a protegerem adequadamente a privacidade e segurança dos Dados Pessoais que tratam em nosso nome.

Equipas das Clínicas Diaverum: A informação ativamente enviada pelo utilizador é disponibilizada à equipa da sua clínica através de um sistema seguro, acessível apenas a pessoal autorizado.

Por decisão sua, pode partilhar a informação pessoal na App com a equipa da sua clínica apresentando-lhe fisicamente o conteúdo da página no ecrã do seu dispositivo.

Motivos Administrativos e Legais: Podemos também divulgar dados sobre si: (i) se formos obrigados a fazê-lo por motivos legais ou por processos judiciais, (ii) a autoridades policiais ou a funcionários governamentais, ou (iii) quando considerarmos que é necessária ou apropriada a divulgação para prevenir danos físicos ou perdas financeiras, ou em conexão com uma investigação de atividade suspeita ou comprovada de fraude ou ilegalidade.

### **4. Os Seus Direitos e Escolhas**

Tem o direito de solicitar acesso a quaisquer Dados Pessoais que o Grupo Diaverum trate a seu respeito. Por outro lado, tem o direito de solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais que considere estarem incorretos ou incompletos. Tem também o direito de, em qualquer momento, se aplicável, retirar o seu consentimento para que o Grupo Diaverum proceda ao tratamento dos seus Dados Pessoais, com efeitos futuros.

Na medida em que estiver previsto na legislação relativa à proteção de dados, tem também o direito de contestar o tratamento de certos Dados Pessoais, o direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus Dados Pessoais e o direito à portabilidade dos dados. O direito à portabilidade dos dados cobre os Dados Pessoais que tratamos com base num acordo entre si e o Grupo Diaverum ou com base no seu consentimento, que nos facultou.

Se tiver qualquer questão ou preocupação relacionada com o tratamento dos seus Dados Pessoais pelo Grupo Diaverum, por favor contacte a sua clínica.

Tem também o direito de apresentar queixa junto da autoridade nacional de proteção de dados.

## **5. Como protegemos os Dados Pessoais**

Mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas apropriadas para proteger os Dados Pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, perda acidental, alteração não autorizada, divulgação ou acesso não autorizados, utilização indevida, ou qualquer outra forma ilícita de tratamento dos Dados Pessoais na nossa posse. Tomamos também medidas para destruir, ou retirar permanentemente a identificação, informação pessoal sempre que já não existir um fundamento válido para manter essa informação. Os tipos de medidas que tomamos variam conforme o tipo de informação e a forma como é recolhida e armazenada.

Deverá ser tida em conta que não pode ser garantida a 100% a segurança da recolha ou da transmissão de dados. Por esse facto, embora envidemos todos os esforços para proteger os seus Dados Pessoais, não podemos garantir nem nos podemos responsabilizar pela segurança de qualquer transmissão de dados.

Nunca lhe iremos pedir a sua password através de uma comunicação não solicitada (incluindo correspondência não solicitada, como cartas, chamadas telefónicas ou mensagens por e-mail). Se considerar que o seu nome de utilizador e password foram comprometidos, contacte de imediato a sua clínica.

Todos os dados relacionados e acessíveis através da d.CARE App estão armazenados em servidores no Centro de Dados da Diaverum localizado na Suécia. No caso dos utilizadores que vivem na Rússia, Cazaquistão ou Arábia Saudita, os centros de dados estão localizados no respetivo país.

## **6. Transferência de Dados**

Os Dados Pessoais não são transferidos para outros países. A informação constante no Google Analytics for Firebase Usage pode ser transferida para fora do EEE/RU/SA. A Diaverum não combina a informação recolhida utilizando o Google Analytics com outra informação pessoal. A Google submeteu a sua certificação de adesão à Privacy Shield Framework (Estrutura de Proteção da Privacidade) EU-EUA.

## **7. Recursos e Links para Outros Websites**

A nossa App poderá conter certos recursos para os quais estabelecemos parcerias com outras entidades ou fornecer links para outros websites para sua comodidade e informação. Estes recursos podem incluir redes sociais, ferramentas de localização geográfica, e links para outros websites ou aplicações, podendo alguns deles não ser propriedade, nem ser operado, pela Diaverum. Estes outros

recursos, websites, ou aplicações móveis poderão conter os seus próprios avisos ou políticas de privacidade, cuja leitura recomendamos fortemente. Sempre que um recurso ou link para website que visite não seja propriedade, nem seja operado, pela Diaverum, não somos responsáveis pelos conteúdos dos sítios, por qualquer utilização dos sítios, ou pelas práticas de privacidade dos sítios.

## **8. Atualizações à nossa Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente sem aviso prévio de forma a refletir alterações nas nossas práticas relativas aos Dados Pessoais. Na App, iremos solicitar que proceda à revisão e que dê o seu consentimento à nossa Política de Privacidade alterada no topo do aviso logo após a sua atualização mais recente.

## **9. Como Nos Contactar**

Se tiver qualquer questão ou comentário relativamente à presente Política de Privacidade ou se pretender exercer os seus direitos ou para atualizar a informação que dispomos sobre si ou as suas preferências, pode contactar a sua clínica ou escrever-nos utilizando a informação de morada acima indicada.

Para nos ajudar a responder ao seu pedido, deverá apresentar dados detalhados do assunto, incluindo que o seu pedido está relacionado com a d.CARE App da Diaverum.

\*\*\*\*\*

## **Condições de Utilização**

### **Introdução**

A Diaverum desenvolveu a d.CARE App para melhorar os benefícios e experiência dos seus doentes dialisados. A utilização da App está sujeita ao seu acordo em relação aos termos, condições e consentimento estabelecidos.

Licenciamos a si a utilização da App e dos Documentos na base destas condições e sujeita a todas as regras ou políticas aplicadas pelo fornecedor da Appstore ou operador a partir de cujo sítio descarregou a App (**Regras da Appstore**). Não lhe vendemos a App nem os Documentos. Continuamos a ser sempre os proprietários da App e dos Documentos.

### **REQUISITOS DO SISTEMA OPERATIVO**

ESTA APP REQUER UM DISPOSITIVO iOS OU ANDROID COM ACESSO À INTERNET. A APP REQUER UM SISTEMA OPERATIVO ATUALIZADO NO DISPOSITIVO.

### **AVISO IMPORTANTE: Aceitação dos termos e condições**

A utilização desta App e a ligação a qualquer servidor, websites ou links associados com a App regem-se pelos termos e condições a seguir estabelecidos.

- Ao fazer o descarregamento da App ou ao fazer atividades de streaming através da App, está a concordar com os termos da licença, o que será vinculativo para si. Os termos da licença incluem, em particular, a política de privacidade acima definida e as limitações de responsabilidade indicadas na cláusula 15.
- Se não concordar com estes termos e condições, não licenciaremos a si a App e os Documentos e terá de interromper agora o processo de descarregamento ou de streaming.

Neste caso, não poderá aceder, utilizar ou descarregar a App nem nenhum dos materiais ou funções associadas à App.

**Deverá imprimir ou guardar uma cópia destes termos para referência futura.**

#### **TERMOS ACORDADOS:**

##### **1. Utilização da App**

Estes termos aplicam-se à App ou a qualquer um dos serviços acessíveis através da App (**Serviços**), incluindo qualquer atualização ou suplemento à App ou ao Serviço, salvo se estes forem acompanhados de termos independentes, aplicando-se, nesse caso, esses termos.

A funcionalidade da App e a informação e dados fornecidos ou acedidos através da App estão sujeitos a alterações. A Diaverum reserva-se o direito de modificar ou atualizar estes termos em qualquer altura, sem aviso prévio, mas será notificado de qualquer alteração da próxima vez que iniciar a App. Os novos termos poderão ser exibidos no ecrã e poderá ter de proceder à sua leitura e aceitação para continuar a utilizar os Serviços. A sua utilização continuada da App representará a sua aceitação de tais alterações.

Você aceita a sua responsabilidade de acordo com estes termos para a utilização da App ou de qualquer Serviço em relação a qualquer computador, laptop, telemóvel, dispositivos portáteis ou outros dispositivos habilitados para a web (**Dispositivos**) em que a App seja descarregada ou transmitida, cuja propriedade seja ou não sua. Será assumido que obteve permissão por parte dos proprietários dos Dispositivos que são controlados, mas que não lhe pertencem. Você e eles poderão ser cobrados pelo seu, e deles, prestadores de serviço de internet.

##### **2. Não substitui um dispositivo médico**

Não deverá depender da informação obtida a partir desta App como alternativa a um dispositivo médico ou a um tratamento prestado pelo seu médico ou outro prestador de cuidados de saúde. A informação fornecida por esta App irá assisti-lo na monitorização dos seus cuidados médicos. Não constitui um dispositivo médico e não se destina a ser um substituto de um dispositivo médico ou aconselhamento prestado por um médico ou profissional de saúde.

A Diaverum não assume qualquer responsabilidade por qualquer circunstância decorrente da utilização, uso indevido, interpretação ou aplicação de qualquer informação fornecida em resultado da utilização da App.

Você garante e concorda que consultará sempre o seu médico ou prestador de cuidados de saúde em relação a exames, tratamentos, testes e recomendações de cuidados apropriados e que nunca atrasará a procura de cuidados médicos, ignorar dispositivos médicos ou interromper tratamentos médicos devido à informação que obteve com a utilização da App.

##### **3. Concessão e âmbito da licença**

Por ter concordado respeitar estes termos, concedemos-lhe uma licença intransferível e não exclusiva para a utilização da App em qualquer Dispositivo, sujeita aos presentes termos, à nossa política de privacidade (conforme definido acima) e às Regras da Appstore, incorporadas nestes termos por referência. Reservamos todos os outros direitos.

Poderá:

- a. descarregar ou transmitir uma cópia da App para qualquer número de Dispositivos e para visualizar, utilizar e exibir a App nesses Dispositivos apenas para os seus fins pessoais; e

- b. usar os Documentos apenas para os seus fins pessoais.

#### **4. Restrições da licença**

Exceto se expressamente estabelecido nestes termos ou conforme permitido por qualquer legislação local, você concorda:

- a. não copiar a App ou os Documentos exceto no caso em que essa cópia é inerente à utilização normal da App, ou em que é necessária para uma cópia de segurança ou para segurança operacional;
- b. não arrendar, alugar, sub-licenciar, emprestar, traduzir, fundir, adaptar, variar ou modificar a App ou os Documentos;
- c. não fazer alterações, modificações, em todo ou em parte, da App, ou permitir que a App, ou qualquer parte, seja combinada, ou incorporada, noutros programas;
- d. não desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa ou criar trabalhos derivados com base no todo ou parte da App nem tentar fazer nenhuma destas coisas, exceto na medida em que essas ações não possam ser proibidas porque são essenciais para o objetivo de alcançar interoperabilidade da App com outro programa de software, e desde que a informação obtida por si durante tais atividades:
  - i. seja utilizada apenas com a finalidade de alcançar interoperabilidade da App com outro programa de software;
  - ii. não seja desnecessariamente divulgada ou comunicada sem aviso escrito prévio a um terceiro; e
  - iii. não seja utilizada para criar um software que seja substancialmente semelhante ao da App;
- e. manter seguras todas as cópias da App;
- f. incluir o nosso aviso de copyright em todas as cópias, totais ou parciais, que fizer da App em qualquer meio;
- g. não fornecer nem disponibilizar a App, em todo ou em parte (incluindo o código-objeto e o código-fonte), seja em que forma for, a nenhuma pessoa, sem o nosso consentimento escrito prévio; e
- h. cumprir com toda a legislação e regulamentos relativos ao controlo de tecnologia ou de exportação que se aplicam à tecnologia utilizada ou suportada pela App ou qualquer Serviço (**Tecnologia**), em conjunto com as **Restrições da Licença**.

#### **5. Restrições de utilização aceitáveis**

Não poderá:

- a. usar a App nem nenhum Serviço de forma ilícita, para fins ilegais, de forma inconsistente com os presentes termos, para atos fraudulentos ou maliciosos (por exemplo, para invadir ou inserir códigos maliciosos, incluindo vírus, ou dados lesivos, na App, em qualquer Serviço ou em qualquer sistema operativo);
- b. infringir os nossos direitos de propriedade intelectual ou os de terceiros em relação ao uso da App ou de qualquer Serviço (na medida em que esse uso não está licenciado pelos presentes termos);

- c. transmitir qualquer material que seja difamatório, ofensivo ou de outro modo censurável em relação ao uso da App ou de qualquer Serviço;
  - d. utilizar a App ou qualquer Serviço de qualquer modo que possa danificar, desativar, sobrecarregar, debilitar ou comprometer os nossos sistemas ou segurança ou interferir com outros utilizadores; e
  - e. recolher ou extrair informações ou dados de outros Serviços ou dos nossos sistemas ou tentar decifrar transmissões para ou dos nossos servidores onde corram quaisquer Serviços,
- em conjunto **Restrições de utilização aceitáveis**.

## **6. Probabilidades de erro**

A informação constante na base de dados que contém os registos ou na base de dados da Diaverum foi inserida manualmente e, em alguns casos, através de um processo automático. A informação está sujeita a erros de dados, a erro dos doentes, a erros de programação e você aceita e concorda utilizar a App na base de que tais erros ou informação incorreta poderão ser acedidos ou inseridos na base de dados da App. Nesse caso, você não procederá a nenhuma reclamação nem responsabilizará a Diaverum, de maneira nenhuma, por qualquer responsabilidade, dano ou perda decorrente da utilização da App.

Você reconhece que a App não foi desenvolvida para ir ao encontro dos seus requisitos individuais, sendo por isso da sua responsabilidade assegurar que os recursos e funcionalidades da App, conforme descritos nos Documentos, satisfazem os seus requisitos.

## **7. Utilização da informação**

A Diaverum envida todos os esforços razoáveis, mas não pode garantir ou assegurar que os ficheiros disponíveis para descarregar na App estão livres de vírus, worms, cavalos de Troia ou outros códigos com propriedades de contaminação ou de destruição. A Diaverum não dá quaisquer garantias, representações ou endossos, expressos ou implícitos, no que respeita aos ficheiros que são descarregados da App nem em relação a ficheiros de informações ou dados que são inseridos ou acedidos através da App.

A Diaverum não será responsável perante si, ou perante qualquer outra pessoa, por qualquer decisão tomada ou concretizada por si, ou qualquer outra pessoa, dependente dos resultados obtidos da utilização dos ficheiros descarregados da App.

Você concorda em não reimprimir ou reproduzir eletronicamente qualquer documento, código, dados ou outro item sem o consentimento escrito prévio da Diaverum.

## **8. Garantias**

A informação médica e outros dados disponibilizados pela App são fornecidos sem qualquer representação ou garantias, expressas ou implícitas.

A Diaverum não garante que a informação médica ou dados obtidos utilizando a App:

- a. estarão constantemente disponíveis ou sequer disponíveis, ou
- b. sejam completos, verdadeiros, rigorosos ou atualizados ou que não sejam enganosos.

## **9. Dispositivos habilitados para a web ou portáteis**

A App foi concebida para correr em certos Dispositivos. Se visualizar ou utilizar a App num dispositivo móvel ou portátil, poderá detetar alguns atrasos e limitações nas funcionalidades. Poderá verificar que ocorrem uma cobertura e velocidade variáveis da rede, que irão depender da sua localização

geográfica e do fornecedor de telecomunicações. A App não deve ser utilizada durante a condução de um veículo motorizado nem de nenhuma forma que possa colocá-lo a si, e a outros, em perigo. Ao utilizar a App, está a dar o seu acordo expresso que a Diaverum não será responsável por:

- a. limitações de desempenho e/ou falhas durante a conexão;
- b. dados transmitidos por acesso sem fios que possam ser interceptados por pessoas não autorizadas; ou
- c. a sua falha em não conseguir proteger fisicamente o seu Dispositivo ou em proteger as suas passwords resultando no acesso não autorizado a informação obtida pela App.

#### **10. Links para o website da Diaverum ou outros sítios**

Utilizando a App, poderá aceder a websites da Diaverum ou outros conteúdos. A Diaverum não procede à revisão, controlo ou endosso dos conteúdos e rigor de nenhum website de terceiros nem de outro material e não será responsável pelo seu conteúdo ou rigor.

Você terá de fazer a sua própria avaliação crítica e independente no que respeita à interação com websites de terceiros, incluindo a compra e utilização de produtos ou serviços acessíveis através desses websites.

#### **11. Informação enviada para o servidor da Diaverum**

Qualquer informação ou dados que envie para a Diaverum será tratada como genérica, mas confidencial. A Diaverum recorrerá a todos os esforços razoáveis para tornar a informação segura de acordo com as normas da indústria razoáveis, mas você reconhece que a Diaverum não será responsável por qualquer divulgação, perda ou dano decorrente de qualquer informação enviada.

#### **12. Aviso de copyright**

O conteúdo da App está sujeito à legislação de direitos de autor. Pode descarregar, armazenar e utilizar o software relacionado com a App para seu uso pessoal, não comercial e privado, de acordo com os presentes termos. É uma condição dos presentes termos que não procederá à publicação ou transmissão de nenhuma parte da App em nenhum outro sítio ou meios de comunicação sem obter primeiro o consentimento escrito por parte da Diaverum. Você concorda que não modificará nem alterará o código ou software relacionados com a App nem tentará reverter a engenharia, modificar, descompilar, adaptar, traduzir ou desmontar o código-fonte relacionado com a aplicação.

#### **13. Violação dos direitos de autor pela Diaverum**

A Diaverum implementou procedimentos para receber notificações de queixas relacionadas com a violação pela Diaverum de quaisquer direitos de terceiros. Se tiver, ou receber, uma queixa, deve comunicá-la à Diaverum identificando qual o trabalho com direitos de autor que foi violado, o nome e assinatura de uma pessoa autorizada para representar o queixoso e qualquer outra informação considerada necessária para que a Diaverum possa localizar o material e comunicar com o queixoso.

#### **14. Direitos de propriedade intelectual**

Você reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual da App, dos Documentos e da Tecnologia, em qualquer lugar do mundo, pertencem à Diaverum ou aos nossos licenciadores, que os direitos da App lhe são licenciados (não vendidos) a si, e que não tem qualquer direito à App, aos Documentos e à Tecnologia a não ser o direito de utilizar cada um deles de acordo com os presentes termos.

Qualquer referência nos materiais fornecidos a marcas registradas ou a nomes comerciais é considerada como pertencendo aos proprietários dessas marcas registradas ou nomes comerciais. Salvo se especificado pela Diaverum, a Diaverum não pretende ser agente ou atuar em nome de qualquer terceiro mencionado no material transmitido.

Você concorda que não tem nenhuma licença nem direito para usar qualquer marca registrada mencionada no sítio.

Você concorda que não tem nenhum direito a ter acesso à App na forma de código-fonte.

#### **15. Acontecimentos fora do nosso controle**

Na eventualidade de um qualquer ato ou acontecimento fora do nosso controle razoável afetar o desempenho das nossas obrigações ao abrigo dos presentes termos:

- a. as nossas obrigações conforme os presentes termos serão suspensas e o tempo para o desempenho das nossas obrigações será prorrogado pela duração de tal acontecimento; e
- b. envidaremos todos os esforços razoáveis para encontrar uma solução através da qual as nossas obrigações ao abrigo dos presentes termos possam ser executadas não obstante tal acontecimento.

#### **16. Isenção de garantias e limitação de responsabilidade**

Este é um resumo dos seus principais direitos legais. Estes estão sujeitos a certas exceções.

O conteúdo digital (como é o caso de uma aplicação) tem que ser tal como descrito, adequado à finalidade e de qualidade satisfatória:

- a. se a App apresentar defeitos, tem direito a uma reparação ou a uma substituição; e
- b. se conseguir demonstrar que o defeito causou danos ao seu Dispositivo e que a Diaverum não utilizou cuidados e competência razoáveis, poderá ter direito a uma reparação ou a uma compensação.

Apenas fornecemos a App e os Documentos para uso doméstico e privado. Salvo se identificado noutro lado nos presentes termos, você concorda:

- a. não utilizar a App e os Documentos para nenhum fim comercial, empresarial ou de revenda, não tendo a Diaverum nenhuma responsabilidade perante si por qualquer perda de lucros, perda comercial, interrupção de negócio ou perda de oportunidades de negócio;
- b. utilizar a App e os Serviços por sua conta e risco;
- c. que, em nenhuma eventualidade, a Diaverum será responsável por quaisquer danos, incluindo, sem limitação, diretos ou indiretos, danos acidentais ou consequenciais, perdas ou despesas decorrentes de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou atraso na operação ou transmissão do sistema de saúde suportado pela App; e
- d. que, na medida permitida por lei, isenta a Diaverum de qualquer reclamação, ação, responsabilidade ou despesa, seja de que natureza for, decorrente ou relacionada com a utilização da App, dos Serviços ou dos Documentos.

De forma a evitar qualquer dúvida, a Diaverum não será responsável por qualquer falha na execução, ou atraso na execução, de qualquer das suas obrigações conforme os presentes termos que seja causada por qualquer ato ou acontecimento fora do nosso controle razoável.

Nada nos presentes termos limitará ou excluirá a nossa responsabilidade por:

- a. morte ou lesão pessoal que resulte de negligência da nossa parte;
- b. fraude ou declaração fraudulenta; e
- c. qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada por lei.

### **17. A sua responsabilidade para com a Diaverum**

Você concorda que será responsável perante a Diaverum, e que promete reembolsar a Diaverum, relativamente a qualquer reclamação, ação, exigência, custos, danos, despesas e perdas (incluindo, sem carácter exclusivo, perdas diretas, indiretas ou consequenciais, perda de lucros, perda de reputação e todos os juros, penalizações e custos legais e todos os outros custos e despesas profissionais) sofridos ou incorridos pela Diaverum associados ou conectados, ou decorrentes, de qualquer violação por si dos presentes termos.

As obrigações expressas na presente cláusula 18 permanecerão em vigor mesmo que o contrato termine nos termos da cláusula 18.

### **18. Cessação do serviço**

A Diaverum reserva-se o direito de terminar imediatamente o seu acesso à App e aos Serviços se determinar, por seu exclusivo e absoluto critério, que você:

- a. cometeu uma violação material ou persistente dos presentes termos e que não a tentou remediar (se remediável) no período de 14 dias depois de lhe termos solicitado por escrito que o fizesse; ou
- b. violou qualquer umas das Restrições da Licença ou as Restrições de Utilização Aceitáveis.

Você não tem o direito de mudar de ideias relativamente à sua aceitação do presente acordo de Condições de Utilização depois de ter descarregado a App ou de ter feito atividades de streaming na App. No entanto, pode sempre terminar o seu acordo imediatamente, notificando-nos por escrito. Tenha, contudo, em conta que, se terminar o contrato sem que haja qualquer falha da nossa parte, a Diaverum poderá ter direito a uma compensação razoável relativamente os custos líquidos que iremos incorrer pelo facto de cessar o contrato.

Em caso de terminação por qualquer motivo:

- a. todos os direitos que lhe são concedidos ao abrigo dos presentes termos cessarão;
- b. terá de terminar de imediato todas as atividades autorizadas ao abrigo dos presentes termos, incluindo a utilização de qualquer dos Serviços; e
- c. terá de eliminar ou remover imediatamente a App de todos os Dispositivos, e de imediato destruir todas as cópias da App e dos Documentos que tenha na sua posse, custódia ou controlo e certificar-nos que assim procedeu.

### **19. Comunicações entre nós**

Se desejar contactar-nos por escrito, ou se alguma condição dos presentes termos requerer que nos avise por escrito, poderá fazê-lo por e-mail ou por correio pré-pago para a morada acima indicada. Confirmaremos por escrito a receção da sua comunicação, normalmente por e-mail.

Se tiver alguma questão ou reclamação sobre a App ou os Serviços, por favor contacte-nos por escrito ou por email. Na qualidade de utilizador registado, pode sempre contactar a sua clínica habitual relativamente a qualquer assunto.

Se tivermos de o contactar ou de o notificar por escrito, fá-lo-emos por email ou por correio pré-pago para os contactos que nos tiver facultado.

### **20. Outros termos importantes**

Podemos transferir os nossos direitos e obrigações ao abrigo dos presentes termos para outra organização, sem que isso afete os seus direitos ou as nossas obrigações conforme os presentes termos.

Você só poderá transferir os seus direitos ou obrigações ao abrigo dos presentes termos para outra pessoa se nós concordarmos por escrito.

Se falharmos em insistir consigo para realizar alguma das suas obrigações ao abrigo dos presentes termos, ou se não lhe impusermos os nossos direitos, ou se demorarmos a fazê-lo, tal não significará que renunciámos aos nossos direitos em relação a si e não significará que você não terá que cumprir com essas obrigações. Se renunciarmos a qualquer violação da sua parte, apenas o faremos por escrito, não significando isso que renunciamos automaticamente a qualquer outra violação da sua parte.

Cada uma das condições nos presentes termos funciona em separado. Se algum tribunal ou autoridade competente decidir que alguma dessas condições é ilegal ou inaplicável, as restantes condições continuarão em vigor e efeito.

Por favor tenha em conta que os presentes termos, matéria em questão e formação são regidos pela legislação local. Você e a Diaverum concordam que os tribunais locais terão jurisdição exclusiva.

Este acordo entra em vigor na data em que proceder ao descarregamento da App ou fizer atividades de streaming na App.

---

Eu concordo com os termos e condições acima e dou o meu consentimento para a utilização da minha informação pessoal e médica. Eu concordo que me forneçam a App imediatamente e concordo que perderei qualquer direito a cancelar o contrato depois de ter descarregado a App ou de ter feito atividades de streaming na App.